



## QUIÉNES SOMOS

La Oficina Independiente para la Revisión de las Fuerzas del Orden Público y Difusión Pública (IOLERO) fue establecida por la Mesa de Supervisores del Condado de Sonoma en el 2015. IOLERO es una agencia independiente del condado que no está afiliada con la policía. La misión de IOLERO es de fortalecer la relación entre la Oficina del Sheriff y la comunidad a quien ella presta sus servicios.

Las funciones principales de IOLERO incluyen revisar quejas en contra de la Oficina del Sheriff, realizar alcance comunitario, y dar recomendaciones sobre políticas a la Oficina del Sheriff.



## QUEJAS

Si siente que un miembro de la Oficina del Sheriff del Condado de Sonoma actuó de una forma indebida, usted puede presentar una queja en nuestra oficina. Los tipos de quejas incluyen, pero no están limitados a: uso innecesario o excesivo de fuerza, prejuicio policíaco (basado en raza, género, orientación sexual, etc.), agresión o mala conducta sexual, descortesía, registro e incautación indebidos, negligencia del deber, conducta inapropiada de un agente y deshonestidad.

Las quejas se pueden radicar al presentar el formulario con la queja en nuestro sitio, <http://www.sonomacounty.ca.gov/IOLERO>. O puede comunicarse con nuestra oficina para otras opciones.



## COMENTARIOS Y REACCIONES

Aparte de las quejas, también estamos interesados en conocer las experiencias positivas y de otros tipos que usted pueda tener con la Oficina del Sheriff.

Sus comentarios y otras reacciones se pueden presentar llenando un formulario de comentarios y reacciones "comments/feedback form" en nuestro sitio, <http://www.sonomacounty.ca.gov/IOLERO>. O puede comunicarse con nuestra oficina para otras opciones.



## ALCANCE COMUNITARIO

Una de las principales misiones de IOLERO es de comprometer a la comunidad a que participe y así cerciorarnos que usted tiene conocimiento de nuestro trabajo y de que IOLERO está informado de sus puntos de vista, preocupaciones y experiencias. Nuestro Consejo Asesor Comunitario (CAC – Community Advisory Council), compuesto de voluntarios de todo el Condado de Sonoma, ayuda a que IOLERO cumpla con esta misión. Nuestra meta es de estar presentes en por lo menos un evento comunitario al mes. Por ejemplo, nosotros patrocinamos un kiosco en la celebración del Cinco de Mayo en Roseland y ofrecemos presentaciones en eventos comunitarios más pequeños tales como la Feria de Salud para Personas de la Tercera Edad "Senior Health Fair" en Cloverdale. Además, brindamos reuniones de alcance comunitario en lugares diferentes a través del condado.

Si desea que IOLERO esté presente en su evento, o si desea informarse más sobre nuestros esfuerzos de alcance comunitario, por favor comuníquese con nosotros por teléfono o correo electrónico, o visite nuestra página de Facebook o nuestro sitio, <http://www.sonomacounty.ca.gov/IOLERO>.

## RECOMENDACIONES SOBRE POLÍTICAS

En IOLERO suministramos recomendaciones importantes sobre las políticas a la Oficina del Sheriff basándonos en la información que obtenemos de las quejas, los comentarios, y las reacciones, y de otros asuntos y preocupaciones que presenta nuestra comunidad.