

MEDIDA O: SERVICIOS DE SALUD MENTAL,
ADICCIÓN Y PERSONAS SIN HOGAR EN EL
CONDADO DE SONOMA

Reporte anual
para el año fiscal
2022-2023



Tras defender las necesidades de salud mental de nuestra comunidad durante muchos años, fue un gran honor para mí ver que los esfuerzos de nuestra campaña dieran fruto con la Medida O. Un impuesto de este tipo, utilizado únicamente para los servicios de salud mental, adicción y personas sin hogar solo en el Condado de Sonoma, es una herramienta poderosa para ayudar a satisfacer las necesidades críticas de nuestros familiares y vecinos que se encuentran en una situación de crisis”.

—SHIRLEE ZANE, PRESIDENTA DEL COMITÉ DE SUPERVISIÓN



ESTE REPORTE MARCA EL SEGUNDO AÑO COMPLETO DE LOS FONDOS DE LA MEDIDA O QUE REFUERZAN LA SALUD MENTAL Y LOS SERVICIOS PARA PERSONAS SIN HOGAR EN NUESTRA COMUNIDAD.

La Medida O está superando los ingresos esperados –proporcionando nuevas oportunidades de expansión y soluciones innovadoras a las necesidades que seguimos haciendo frente– y nos esforzamos por evolucionar y adaptarnos a las necesidades de nuestra comunidad todos los días. Gracias a los numerosos socios en este trabajo en todo el condado y más allá.

Este reporte pone de manifiesto los programas de cada área del plan de costos de la medida, desde la respuesta a las crisis hasta nuestro trabajo con los sintecho. Nos orgullece poder destacar los grandes avances que estamos logrando en nuestro **Reporte Anual del Año Fiscal 2022-2023**.



SOBRE LA MEDIDA O

A mediados de 2018, la necesidad desesperada de ampliar el acceso a los servicios de salud conductual y para personas sin hogar había alcanzado unos niveles críticos en el Condado de Sonoma. Los incendios forestales de 2017 destruyeron más del cinco por ciento de las viviendas del condado y sobrepasaron a nuestro ya tenso sistema de salud local. Los déficits presupuestarios habían resultado en graves reducciones de servicios vitales. La consecuencia fue la necesidad drástica de unos servicios de salud mental que abordasen el trauma experimentado por tantos residentes.

En respuesta, un grupo variado de partes interesadas de la comunidad se reunieron para encontrar una manera de ampliar estos servicios tan necesarios en todo el Condado de Sonoma. El resultado fue la Medida O.

Aprobada por más de dos tercios de los votantes del Condado de Sonoma en noviembre de 2020, la Medida O creó un impuesto sobre las ventas de un cuarto de centavo para, durante diez años, ayudar a proteger y ampliar los servicios esenciales de salud mental y para personas sin hogar. En la actualidad, el plan de costos de la Medida O proporciona más de 30 millones de dólares al año en ayudas en cinco categorías:

- 1. Centros de salud conductual**
- 2. Servicios psiquiátricos de emergencia y de crisis**
- 3. Servicios ambulatorios de salud mental y trastornos por consumo de sustancias**
- 4. Salud conductual para personas sin hogar y coordinación de cuidados**
- 5. Viviendas de apoyo transitorio y permanente**

Aun cuando los servicios de la Medida O siguen aumentando, ya hemos visto los enormes efectos positivos que está teniendo en las comunidades en todo el Condado de Sonoma.



sonoma county
DEPARTMENT OF HEALTH SERVICES



REVISIÓN DE 2 AÑOS DE LA MEDIDA O EN EL CONDADO DE SONOMA

Quiero agradecer personalmente al Comité de Supervisión Ciudadana, un grupo de voluntarios apasionados y dedicados que vienen a este trabajo para servir como guardianes de lo que sea la voluntad de los votantes, y más aún, como defensores. Este trabajo es un desafío y una recompensa, y este órgano desempeña una función crítica en hacer del Condado de Sonoma un lugar donde haya alguien y algún lugar al que acudir en momentos de necesidad.

Tina Rivera, *Directora del Departamento de Servicios de Salud*

COMITÉ DE SUPERVISIÓN CIUDADANA DE LA MEDIDA O

¿Para qué sirve?

- ✦ Proporciona transparencia y garantiza la responsabilidad fiscal.
- ✦ Revisa la recepción y gastos de los ingresos de la Medida O, como la auditoría anual independiente del condado junto con el proceso presupuestario de este.
- ✦ Elabora un reporte anual sobre su revisión, ya sea oral o escrito, que la junta planteará en una reunión pública.
- ✦ Cada miembro cumple un mandato de tres años. Puede ser reelegido por el órgano que lo nombró.

MIEMBROS DEL COMITÉ DE SUPERVISIÓN, AÑO FISCAL 22-23

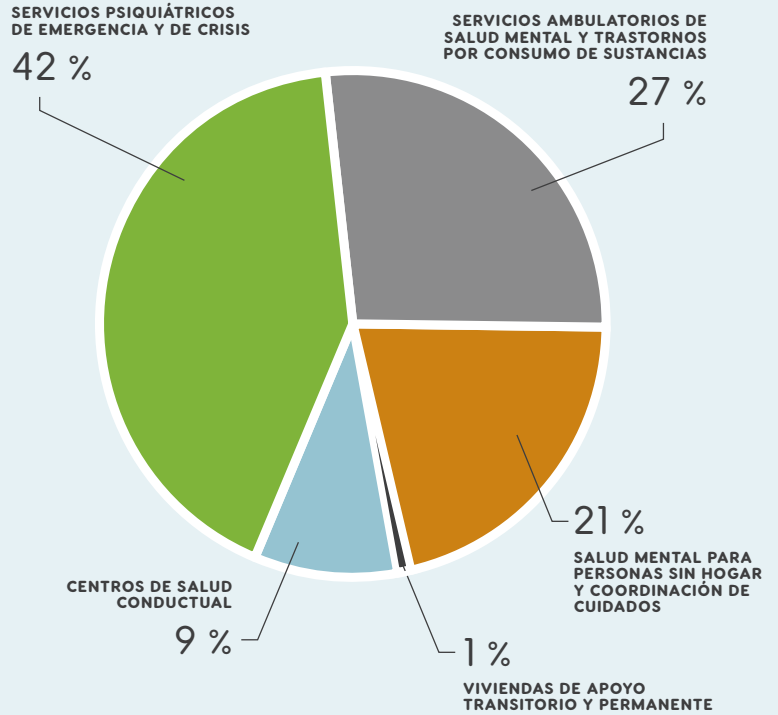
Ernesto Olivares
Betzy Chavez
Orlando O'Shea
Gregory Fearon
Shirlee Zane
Ben Ford
Kevin McDonnell



Personalmente, he sido testigo de los frutos del trabajo que se ha financiado mediante la Medida O y estoy muy agradecida de que la comunidad en general demostrase su apoyo manteniéndose al lado y conservando la financiación de la medida activa y en curso. Desde que estoy en el comité de la Medida O, me he podido beneficiar de lo que he aprendido de la financiación y de todo el duro trabajo invertido por el condado y los socios. Estoy entusiasmada con la dirección que está tomando este comité con todos los involucrados”.

—**BETZY CHAVEZ, VICEPRESIDENTA DEL COMITÉ DE SUPERVISIÓN**

AÑO FISCAL 22-23
COSTOS DE LA
MEDIDA O, POR
CATEGORÍA
\$22,441,830



INGRESOS Y COSTOS
POR CATEGORÍA

	Centros de salud conductual	Servicios psiquiátricos de emergencia y de crisis	Servicios ambulatorios de salud mental y trastornos por consumo de sustancias	Salud conductual para personas sin hogar y coordinación de cuidados	Viviendas de apoyo transitorio y permanente	TOTALES
SALDO INICIAL	\$2,134,978	\$5,382,440	\$4,354,806	\$3,462,617	\$55,139	\$15,389,980
INGRESOS	\$8,357,529	\$16,717,532	\$6,867,329	\$5,344,432	\$765,646	\$38,052,468
COSTOS	\$7,787,371	\$8,999,838	2,928,688	\$2,343,650	\$382,283	\$22,441,830
SALDO DE FONDOS	\$2,705,136	\$13,100,134	\$8,293,447	\$6,463,399	\$438,502	\$31,000,618

COSTOS DE LA MEDIDA O POR SUBCATEGORÍA

CENTROS DE SALUD CONDUCTUAL

Centros de atención residencial	\$3,826,194
Centros y operaciones hospitalarias de psiquiatría	\$3,517,434
Viviendas de transición para personas dadas de alta en los servicios de crisis	\$320,790
Tasa admin. de CA*	\$122,954
Costos totales	\$7,787,371

SERVICIOS PSIQUIÁTRICOS DE EMERGENCIA Y DE CRISIS

Ampliación del equipo de apoyo móvil/Crisis, evaluación, prevención y educación	\$941,445
Servicios hospitalarios para adultos	\$1,873,101
Unidad de estabilización de crisis	\$5,515,040
Servicios residenciales de crisis	\$424,346
Tasa admin. de CA*	\$245,907
Costos totales	\$8,999,838

SERVICIOS AMBULATORIOS DE SALUD MENTAL Y TRASTORNOS POR CONSUMO DE SUSTANCIAS

Servicios de salud mental y centros de acogida para niños	\$84,309
Ampliación de los servicios para trastornos por consumo de sustancias	\$375,516
Servicios de apoyo a centros de atención residencial, viviendas de apoyo permanente y otras viviendas	\$1,610,270
Servicios de salud mental para niños y apoyo a programas juveniles	\$741,028
Apoyo a programas	\$16,968
Tasa admin. de CA*	\$100,598
Costos totales	\$2,928,688

SALUD CONDUCTUAL PARA PERSONAS SIN HOGAR Y COORDINACIÓN DE CUIDADOS

Servicios de salud conductual para personas sin hogar	\$1,479,681
Coordinación de cuidados a personas sin hogar con grandes necesidades	\$774,812
Apoyo a programas	\$10,914
Tasa admin. de CA*	\$78,243
Costos totales	\$2,343,650

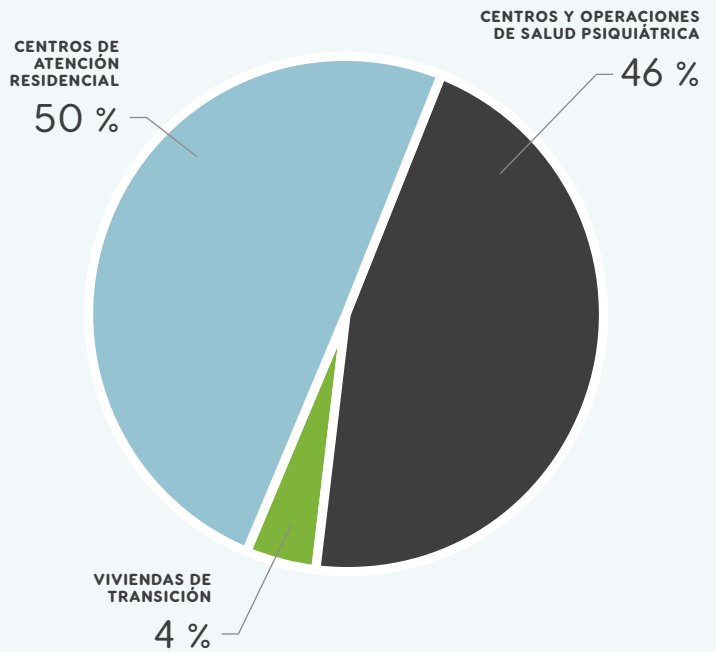
VIVIENDAS DE APOYO TRANSITORIO Y PERMANENTE

Grupo de viviendas de apoyo/Viviendas de apoyo transitorio y permanente	\$371,105
Tasa admin. de CA*	\$11,178
Costos totales	\$382,283
Total de costos en todas las categorías	\$22,441,830

*La tasa administrativa de California es la que cobra el Departamento de Administración de Impuestos y Tasas de California por evaluar y recaudar un impuesto.

CENTROS DE SALUD CONDUCTUAL

\$7,664,417



FINANCIACIÓN DE LA MEDIDA O

Centros de atención residencial. \$3,826,194 (50 %)

Los centros de atención residencial proporcionan alojamiento con 3 comidas al día, distribución de medicación, personal las 24 horas y diversos servicios destinados a adultos con enfermedades mentales graves (EMG) que necesitan apoyo adicional en el ámbito social y de salud conductual para vivir en la comunidad. El objetivo es facilitar siempre que los pacientes pasen al nivel de atención menos restrictivo y más independiente, por lo que para muchos la estancia en un centro de atención residencial es temporal, mientras que otros pueden necesitar estancias de larga duración en un entorno con mucho apoyo.

APLICACIÓN DE LA MEDIDA O. El Departamento de Servicios de Salud (DSS) contrata aproximadamente 18 centros de atención residencial dentro y fuera del Condado de Sonoma. La financiación de la Medida O permite a las personas permanecer en este nivel de atención siempre y cuando lo necesiten. Sin esta financiación, el Departamento de Servicios de Salud tendría que elegir entre los pacientes que pierden su colocación y acortar otros servicios.

319
PERSONAS ALOJADAS

por una estancia media de

247
DÍAS

ÉXITO DESTACADO

“La financiación que la Medida O proporciona a la población que tiene problemas de salud mental del Condado de Sonoma es profunda. Las oportunidades de vivienda, gestión de casos, terapias, tratamientos de drogas y alcohol, servicios de emergencia psiquiátrica y asistencia en crisis han mejorado desde la implementación de la Medida O. Durante 25 años, he sido administradora con licencia para un centro de salud mental a largo plazo. Estos servicios son cruciales para nuestros residentes y espero con interés que en el futuro siga dándose un apoyo continuo y mejorado a nuestros residentes”.

Heather Deghi, Centro de Atención Residencial Country Gardens





Centro de salud psiquiátrica

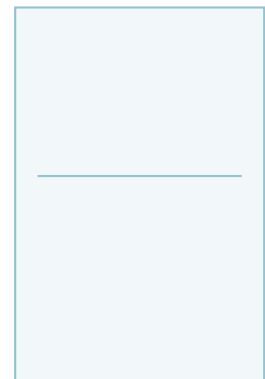


FINANCIACIÓN DE LA MEDIDA O

Centros y operaciones de salud psiquiátrica \$3,517,434 (46 %)

Un Centro de Salud Psiquiátrica (CSP, o PHF por sus siglas en inglés) es un centro de internación de 24 horas que proporciona hospitalización a corto plazo para mayores de 18 años que requieran atención psiquiátrica de emergencia. Los servicios que se ofrecen dentro del CSP son de un nivel de atención más intensivo que el disponible en un entorno ambulatorio o clínica de urgencia o crisis.

APLICACIÓN DE LA MEDIDA O. Sonoma County Healing Center es un CSP que tiene 16 camas y está gestionado por Crestwood Behavioral Health. Es uno de los nueve centros de este tipo que están gestionados por el condado en el estado. El CSP permite a los pacientes permanecer en el condado en lugar de ser reubicados en otro lugar, lo que también reduce los costos de hospitalización y trabaja directamente con la Unidad de Estabilización de Crisis (UEC, o CSU por sus siglas en inglés).



FINANCIACIÓN DE LA MEDIDA O

Vivienda de transición para las personas dadas de alta de los servicios de crisis. \$320,790 (4 %)

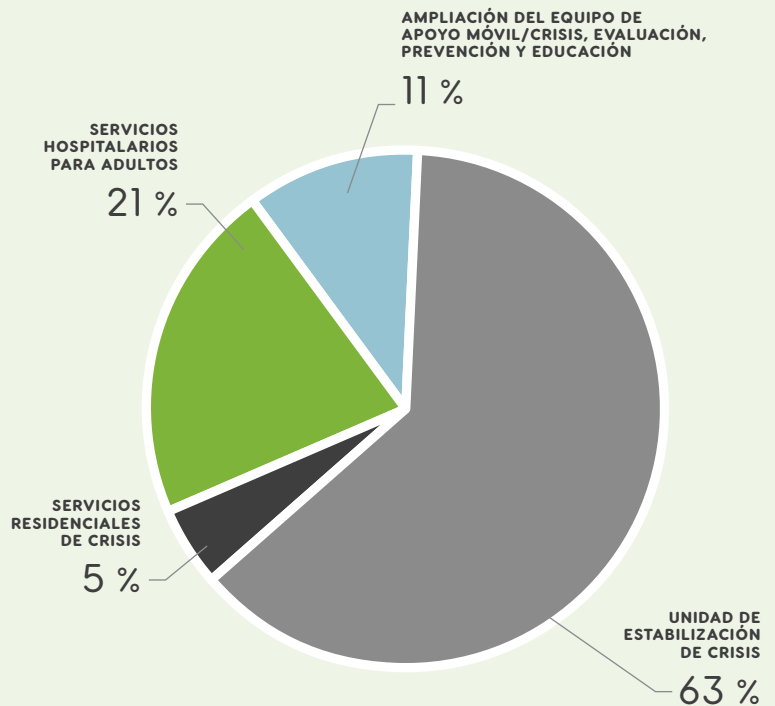
La vivienda de transición ayuda a las personas con problemas de salud mental o Trastorno por Consumo de Sustancias (TCS) que necesitan servicios a domicilio y comunitarios para vivir bien en la comunidad. Estos servicios favorecen la vivienda de apoyo permanente, que interrumpe el ciclo de sinhogarismo.

APLICACIÓN DE LA MEDIDA O. Proporciona un coordinador de vivienda a tiempo completo dentro de la división de salud conductual del Condado de Sonoma. Este puesto apoya a 35 gestores de casos para ayudar a las personas a conseguir una vivienda, incluyendo la búsqueda de alojamiento en refugios, la obtención de cupones de vivienda y la búsqueda de apartamentos.



SERVICIOS PSIQUIÁTRICOS DE EMERGENCIA Y DE CRISIS

\$8,753,931



FINANCIACIÓN DE LA MEDIDA O

Unidad de estabilización de crisis \$5,515,040 (63 %)

Las Unidades de Estabilización de Crisis (UEC, o CSU por sus siglas en inglés) atienden a personas que se encuentran atravesando una crisis de salud mental cuyas necesidades no pueden satisfacerse de forma segura en entornos de servicios residenciales. Estas unidades admiten a individuos que se presentan de forma voluntaria o involuntaria cuando la persona necesita un entorno seguro y protegido que sea menos restrictivo que un hospital. El objetivo es tratar de estabilizar a la persona y devolverla rápidamente a la comunidad.

1,101
PERSONAS ATENDIDAS

APLICACIÓN DE LA MEDIDA O. La Unidad de Estabilización de Crisis del Condado de Sonoma está abierta las 24 horas del día y los 365 días del año para las personas que estén sufriendo una crisis de salud mental y para mantenerlas (ya sea voluntaria o involuntariamente) durante un máximo de 23 horas y 59 minutos. El personal incluye clínicos de salud conductual con licencia, enfermeras, psiquiatras y especialistas en apoyo de pares. Los servicios incluyen: evaluación y estabilización de la crisis, apoyo con medicación, servicios de apoyo de pares, conexión con recursos y derivaciones. La UEC tiene 3 unidades separadas: una unidad de adultos cerrada con llave para personas en grave riesgo; una unidad sin llave para aquellos en crisis que están dispuestos a aceptar apoyo y pueden estar con seguridad alrededor de los demás, y una unidad cerrada con llave para los jóvenes.

FINANCIACIÓN DE LA MEDIDA O

Servicios hospitalarios para adultos \$1,873,101 (21 %)

Los servicios hospitalarios proporcionan tratamiento en un entorno terapéutico a las personas que se encuentran en crisis psiquiátricas agudas. Los equipos de tratamiento proporcionan supervisión, tratamiento y estabilización las 24 horas del día a los pacientes que sufren enfermedades mentales graves. Una vez estabilizados, los pacientes reciben una planificación del alta para el siguiente nivel de atención de seguimiento y apoyo.

1,218
TOTAL DÍAS DE CAMA

207
PERSONAS ATENDIDAS

APLICACIÓN DE LA MEDIDA O. El condado tiene contratado los servicios del Hospital Santa Rosa Behavioral Healthcare para proporcionar atención psiquiátrica hospitalaria a los beneficiarios de Medi-Cal y a los residentes del Condado de Sonoma que no tienen seguro o que están en reclusión involuntaria o que necesitan servicios psiquiátricos intensivos. La utilización de camas en este hospital ayuda a mantener a los pacientes en nuestro condado, cerca de casa y en su comunidad. Sin los fondos de la Medida O, los altos costos de hospitalización causarían una reducción en los fondos disponibles para poder proporcionar servicios preventivos y ambulatorios.



Personal y clientes de Harstead House, un centro residencial para crisis (arriba), y personal de la Unidad de Estabilización de Crisis (arriba a la derecha).



Ampliación del equipo de apoyo móvil, crisis, evaluación, prevención y educación \$941,445 (11 %)

FINANCIACIÓN DE LA MEDIDA O

A las personas que sufren una crisis de salud conductual, los equipos móviles de crisis les proporcionan una respuesta rápida, una evaluación individual y una estabilización basada en la comunidad. Los servicios móviles de crisis utilizan técnicas de desescalada y estabilización para reducir el riesgo inmediato de peligro y los daños subsiguientes, evitar la atención innecesaria en los servicios de urgencias, las hospitalizaciones psiquiátricas y la participación de las fuerzas del orden.

MÁS DE
\$2.4M
CONCEDIDOS A
SAFE E INRESPONSE

APLICACIÓN DE LA MEDIDA O. Además del **Equipo de Apoyo Móvil** del condado, el Departamento de Servicios de Salud del Condado de Sonoma se asocia con las ciudades de Santa Rosa, Petaluma, Rohnert Park y Cotati para ampliar el acceso a los servicios móviles de crisis para las personas que experimentan crisis de salud conductual, como: las crisis relacionadas con la salud mental, el uso de sustancias o el inhogarismo. Esto lo hace a través del equipo **inRESPONSE** de Santa Rosa y los equipos de **Asistencia Especializada para Todos** (AEPT, o SAFE por sus siglas en inglés) (Petaluma, Rohnert Park, Cotati y el campus de la Universidad Estatal de Sonoma).

La Asociación Escolar de Salud Conductual es un nuevo programa que está financiado por la Medida O para proporcionar a las escuelas un enlace directo con el personal de salud conductual. El programa ofrece entrenamiento para el personal de la escuela a fin de que sean capaces de identificar a los estudiantes que pueden estar experimentando síntomas de problemas de salud conductual y pueden llegar a beneficiarse de la derivación a los servicios. Asimismo, ofrece consulta con las escuelas sobre los estudiantes que experimenten problemas urgentes de salud conductual y restablece la respuesta en persona a los estudiantes que sufran una crisis de salud conductual. El Departamento de Servicios de Salud, Salud Conductual (DHS-BH por sus siglas en inglés) ha contratado al director del programa y está reclutando activamente personal clínico. Los servicios estarán disponibles inicialmente en el oeste del condado y el valle de Sonoma, y se irán extendiendo al resto del condado a medida que se vaya incorporando personal.

FINANCIACIÓN DE LA MEDIDA O

Servicios residenciales de crisis \$424,346 (5 %)

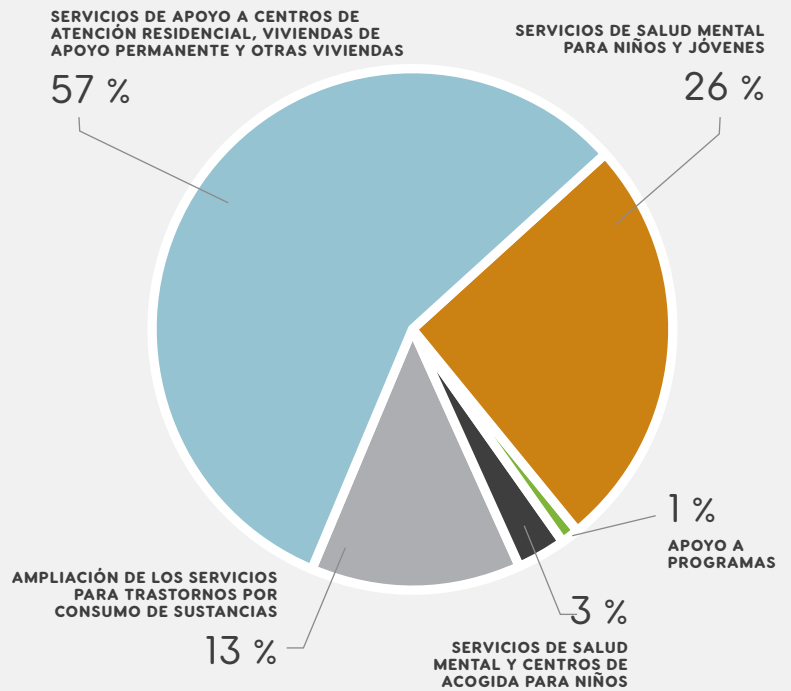
Los centros de tratamiento residencial de crisis proporcionan alojamiento y servicios de salud mental a personas mayores de 18 años que necesiten servicios a largo plazo para estabilizarse y no requieran un entorno cerrado. Los clientes pueden permanecer hasta 30 días y reciben medicación, servicios de rehabilitación, actividades sociales, conexión con el tratamiento, alojamiento y un plan de alta seguro. Todo ello en un entorno hogareño, orientado a la recuperación y en el que se tiene en cuenta el trauma. Este tipo de entorno evita la hospitalización, resuelve los problemas de los pacientes en su propia comunidad, reduce la reincidencia en los servicios de crisis y conecta a los clientes con el tratamiento a un costo inferior y en un entorno menos restrictivo que el de un hospital psiquiátrico. Asimismo, es extremadamente rentable, ya que cada internamiento es entre un 80 y un 92 % más barato que la alternativa de hospitalización.

324
PERSONAS
ATENDIDAS

APLICACIÓN DE LA MEDIDA O. Apoya dos centros con 10 camas para personas que están sufriendo una crisis y permite que el condado mantenga estos entornos operativos sin desviar fondos de los servicios de tratamiento ambulatorio.

SERVICIOS AMBULATORIOS DE SALUD MENTAL Y TRASTORNOS POR CONSUMO DE SUSTANCIAS

\$2,828,090



Viviendas de apoyo permanente para familias y pares

FINANCIACIÓN DE LA MEDIDA O **\$1,610,270 (57 %)**

Los tratamientos residenciales de los Trastornos por Consumo de Sustancias (TCS) son programas residenciales que no son institucionales ni médicos, y que proporcionan servicios de rehabilitación a pacientes con diagnóstico de TCS. Cada paciente vive en los centros y recibe apoyo en sus esfuerzos por restablecer, mantener y aplicar habilidades interpersonales y de vida independiente, y acceder a los sistemas de apoyo de la comunidad. Estos servicios además asisten a las personas para que obtengan una vivienda de apoyo permanente, que interrumpe el ciclo de sinhogarismo.

APLICACIÓN DE LA MEDIDA O. Telecare Sonoma ACT (Assertive Community Treatment, o Tratamiento Asertivo Comunitario) es un programa intensivo de alcance comunitario contratado por el Departamento de Salud Conductual del Condado de Sonoma a fin de prestar servicios de salud mental culturalmente competentes a adultos que padecen enfermedades mentales graves (EMG). El Departamento de Salud Conductual del Condado de Sonoma contrató a Telecare Corporation en 2006 para proporcionar servicios intensivos a los pacientes que se basen en la comunidad, con el fin de que permanezcan fuera del hospital, de prisión y de la atención a largo plazo, o para aquellos que estuvieran en riesgo de quedarse sin hogar. Los resultados que Sonoma ACT desea alcanzar son reducir la necesidad de hospitalizaciones urgentes, el número de días en prisión, el daño por el abuso de sustancias, y las altas a las instituciones de atención a largo plazo, al tiempo que logra aumentar la estabilidad de la vivienda y el número de personas que trabajan o asisten a la escuela.

324
PERSONAS ATENDIDAS

Servicios de salud mental para niños y jóvenes

FINANCIACIÓN DE LA MEDIDA O **\$741,028 (26 %)**

Los servicios para jóvenes y familias proporcionan servicios ambulatorios de salud mental a niños y jóvenes de 0 a 20 años, como: terapia, gestión de casos, rehabilitación y apoyo con medicación.

APLICACIÓN DE LA MEDIDA O. Los servicios de salud estudiantil en Santa Rosa Junior College (SRJC) ofrecen un asesoramiento integrado con los servicios médicos, lo que permite una transferencia fácil y afectuosa en ambas direcciones. La Medida O financia aprendices de psicología, un terapeuta permanente de habla hispana a tiempo completo y un trabajador de extensión, y un enfermero con experiencia en la prescripción de medicamentos psicotrópicos. El Programa de Bienestar Mental de SRJC utiliza un enfoque integral para promover la salud mental y reducir el estigma en el campus.



Gracias por la comunidad de sanación que están agregando al campus, los círculos de sanación son increíbles”.

—Un estudiante que trabaja con el nuevo programa de Terapia y Alcance centrado en los estudiantes latinx



El personal de salud conductual del Condado de Sonoma, una habitación infantil en el albergue para niños Valley of the Moon, oficinas de asesoramiento en el Santa Rosa Junior College.



Servicios de salud mental y centros de acogida para niños.

FINANCIACIÓN DE LA MEDIDA O \$84,309 (3 %)

El Departamento de Servicios de Salud proporciona servicios de salud mental *in situ* a los niños que han sufrido traumas y que viven en el centro de acogida para niños del condado. El centro de acogida temporal Valley of the Moon Temporary Shelter Care Facility (TSCF por sus siglas en inglés) es un centro de 24 horas que proporciona hasta un máximo de 10 días naturales de atención residencial y supervisión para niños y jóvenes que han sido retirados de sus hogares como resultado de abuso o negligencia.

Ampliación de los servicios para trastornos por consumo de sustancias

FINANCIACIÓN DE LA MEDIDA O \$375,516 (13 %)

El condado está ampliando los servicios de tratamiento ambulatorio y residencial para las personas con trastornos por consumo de sustancias a través del Sistema Organizado de Prestación de Medicamentos de Medi-Cal (Drug Medi-Cal Organized Delivery System, DMC-ODS), que proporciona una atención continua modelada según los Criterios de la Sociedad Estadounidense de Medicina de las Adicciones para los servicios de tratamiento de trastornos por consumo de sustancias.

APLICACIÓN DE LA MEDIDA O. El condado está participando en el proyecto de demostración de 5 años del Departamento de Cuidado y Servicios de Salud de California, diseñado para establecer cómo la atención organizada de los trastornos por consumo de sustancias puede aumentar el éxito de las personas. Esto incluye:

Gestión de contingencias. Un tratamiento basado en la evidencia que proporciona incentivos para reducir el uso de estimulantes. El reconocimiento y refuerzo del cambio positivo de comportamiento individual, evidenciado por los resultados negativos de las pruebas de drogas.

Especialistas en apoyo de pares. Proporciona servicios culturalmente sensibles que promueven: recuperación, compromiso, socialización, autosuficiencia, autodefensa, desarrollo de apoyos naturales e identificación de puntos fuertes. Estos servicios tienen como objetivo prevenir las recaídas, capacitar a los inscritos a través de un entrenamiento basado en la fortaleza, apoyar los vínculos con los recursos de la comunidad y educar a los inscritos y sus familias acerca de sus condiciones y el proceso de recuperación.

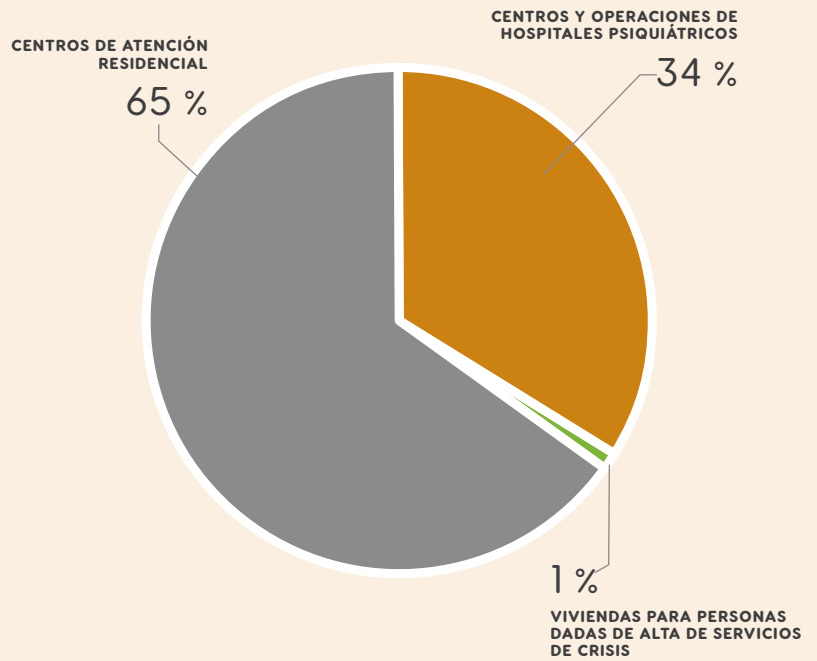
Servicios del Sistema Organizado de Prestación de Medicamentos de Medi-Cal para residentes a corto plazo en instituciones para enfermos mentales. Aunque los servicios basados en la comunidad son la forma preferida de brindar atención de salud conductual, en algunos casos es necesario el tratamiento residencial a corto plazo. El estado consiguió la renovación de la innovadora exención de Medi-Cal de California para permitir la prestación de servicios para estancias de tratamiento residencial de corta duración, que incluye a personas con algunas de las necesidades sanitarias más complejas.

3
PUESTOS CLÍNICOS FINANCIADOS

Clinico de Salud Conductual, Enfermero de Psiquiatría, Enfermero Vocacional Licenciado II

COORDINACIÓN DE CUIDADOS DE SALUD CONDUCTUAL PARA PERSONAS SIN HOGAR

\$2,265,407



Servicios de salud mental para personas sin hogar/Coordinación de cuidados a personas sin hogar con grandes necesidades \$2,265,407 (100 %)

FINANCIACIÓN DE LA MEDIDA O

La coordinación de cuidados proporciona una gestión multidisciplinar de los casos y otros servicios para que las personas sin hogar puedan vivir con éxito en la comunidad en una vivienda de apoyo permanente.

APLICACIÓN DE LA MEDIDA O. El equipo multidisciplinar interdepartamental SOUL (EMID, o IMDT por sus siglas en inglés) es un modelo de coordinación de cuidados en el que participa personal de primera línea de diferentes departamentos del condado, organismos y proveedores de servicios comunitarios que trabajan juntos para abordar las necesidades holísticas de los residentes vulnerables. Consta de uno a tres miembros del personal de cada departamento u organismo, que se reúnen semanalmente para desarrollar planes de cuidados integrados para los participantes de ACCESS (Acceso a cuidados coordinados y empoderamiento para la autosuficiencia). El EMID puede adaptarse a diferentes poblaciones objetivo añadiendo diferentes programas y servicios sanitarios, servicios sociales y sistema judicial. Sirve de modelo para la gestión de casos por parte del departamento de las distintas poblaciones que necesitan una gestión de cuidados colaborativa.

310

PERSONAS ATENDIDAS

74

PERSONAS ALOJADAS

El Equipo de Acceso y Recursos para Campamentos de Personas Sin Hogar (EARCPSH, o HEART por sus siglas en inglés) se centra en acoger a la población sin hogar del Condado de Sonoma. Esta cohorte se estableció para comprometerse con la población sin hogar en Joe Rodota Trail, el mayor campamento en la historia del condado. Se amplió en marzo de 2020 para llegar y proporcionar cuidados coordinados a las personas que viven en campamentos en las partes del condado que no están incorporadas y las ciudades de Sebastopol, Cotati, Rohnert Park, Sonoma, Healdsburg, Cloverdale y la ciudad de Windsor. La cohorte presta servicios integrados de gestión de cuidados a las personas con mayores necesidades a través del EMID.

ÉXITO DESTACADO

“Quiero agradecerles todo el tiempo y esfuerzo que han dedicado a mí y a mi causa, independientemente de la descripción de su trabajo y de sus obligaciones. Han ido más allá de mis expectativas, así que quiero agradecerles con un besote en toda la cara (JAJA). MUCHAS GRACIAS. AHORA TENGO UN HOGAR TRANQUILO”.

Persona atendida por el Navegador de Vivienda del equipo HEART, cuya función es preparar a las personas para la vivienda, evaluando sus necesidades y recursos, planificando sus conocimientos financieros, poniéndoles en contacto con otros servicios del condado, asegurándoles una vivienda y haciendo un seguimiento durante al menos 3 meses

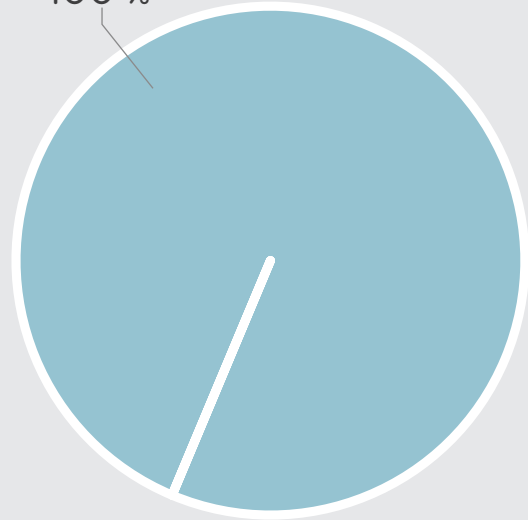


VIVIENDAS DE APOYO TRANSITORIO Y PERMANENTE

\$371,105

PARQUE DE VIVIENDAS DE APOYO/VIVIENDAS DE APOYO TRANSITORIO Y PERMANENTE

100 %



Viviendas de apoyo transitorio y permanente

FINANCIACIÓN DE LA MEDIDA O \$371,105 (100 %)

La vivienda de transición es un espacio donde los adultos o jóvenes viven mientras buscan un hogar más permanente. Pueden incluir apoyo para adicciones, salud mental u otros problemas. Estos alojamientos están pensados para salvar la brecha entre el sinhogarismo y la vivienda permanente ofreciendo supervisión, habilidades para la vida, servicios de apoyo o educación y formación.

La Vivienda de Apoyo Permanente (VAP, o PSH por sus siglas en inglés) es una intervención en materia de vivienda por la que las personas sin hogar a un grado crónico (sin hogar durante al menos un año y con una condición discapacitante) reciben una vivienda en combinación con servicios de apoyo para ayudarles a mantenerla. Los servicios están diseñados para desarrollar habilidades de vida independiente y con capacidad de seguir alquilando, además para conectar a las personas con servicios comunitarios de atención sanitaria, tratamiento y empleo.

APLICACIÓN DE LA MEDIDA O. El proyecto George's Hideaway es un sitio de Vivienda de Apoyo Permanente (VAP) cerca de Monte Rio, a unas 2 millas al oeste de Guerneville. Los servicios comunitarios de West County Community Services proporcionarán el personal y la atención de apoyo, como: terapia, cuidados para el trastorno por el uso de sustancias, navegación de beneficios, capacitación laboral, habilidades para la vida, etc. Las necesidades de salud física las abordará el centro sanitario West County Health Center. Las asignaciones se harán a través de la entrada coordinada (lo que significa que la siguiente persona más vulnerable en la lista tiene prioridad para la vivienda).

22 UNIDADES DE VIVIENDAS DE APOYO PERMANENTE (VAP)

Se construirán utilizando un método prefabricado, en el que cada pequeña unidad independiente tendrá su propia cocina y baño.

ÉXITO DESTACADO

El largo viaje de Michael para encontrar un lugar donde vivir

Aunque Michael pudo salvar a su perro y su coche en el incendio de Kincade de 2019, perdió su casa. Después de vivir en su coche y en varios programas de vivienda temporal durante casi cuatro años, Michael, con la ayuda del Sistema de Atención Continuada y Entrada Coordinada del Condado de Sonoma, recibió un cupón de vivienda y se instaló en una casita remodelada, ¡en la que vive hoy!





Bocetos de planes del proyecto de Viviendas de Apoyo Permanente George's Hideaway.



EL RECUENTO ANUAL PUNTUAL MUESTRA UNA DISMINUCIÓN DEL 22 % DE PERSONAS SIN HOGAR

La Medida O contribuyó en numerosos programas de vivienda por Internet en 2022-2023, como:

En enero de 2023, el Departamento de Servicios de Salud llevó a cabo un recuento Point-in-Time (puntual, o PIT por sus siglas en inglés) de la población sin hogar del Condado de Sonoma. El recuento puntual se basa en observaciones visuales de individuos y grupos sin techo, así como un censo de personas en refugios. Además, proporciona una instantánea del sinhogarismo en un solo punto en el tiempo. La reducción del número de personas sin techo refleja un aumento general del número de camas disponibles en los nuevos proyectos de vivienda del condado. El recuento encontró:

- + Una disminución general del 22 % en personas que experimentaron algún tipo de falta de vivienda el año pasado (2,893 a 2,266). Es la mayor disminución desde 2015.
- + Una disminución del 24 % en aquellos identificados como personas sin hogar a un grado crónico.
- + Una disminución del 55 % en individuos sin hogar que se encuentran sin techo* donde cobijarse (2,088 en 2022 a 1,291 en 2023) debido a un aumento general en el número de camas disponibles en nuevos proyectos de vivienda en el condado.
- + Un aumento del 21 % de las personas sin vivienda* (805 en 2022 a 975 en 2023).

Nuevo refugio interino o no-congregado (non-congregate shelter, o NCS por sus siglas en inglés)

- + Horizon Shine, un lugar de estacionamiento seguro en Sebastopol que acoge a 18 personas
- + Petaluma People's Village, un refugio NCS en Petaluma (25 unidades)
- + El campamento gestionado por Roberts Lake, una ubicación NCS en Rohnert Park (hasta 60 personas acogidas a la vez)
- + Localización de estacionamiento seguro de Santa Rosa en su oficina de campo de la ciudad (hasta 50 espacios para casas rodantes o automóviles)

Proyecto Homekey

- + L&M Village en Healdsburg con 22 unidades, que abrió en noviembre de 2022 como un sitio de vivienda provisional
- + Labath Landing en Rohnert Park con 60 unidades, que abrió en octubre de 2022 como un sitio de vivienda provisional
- + Caritas Center en Santa Rosa comenzó a aceptar personas en octubre de 2022 y tiene 40 unidades de vivienda provisional

*Las personas "sin techo" se definen como aquellas que viven en un lugar que no está destinado a la habitabilidad humana, como coches, parques, aceras y edificios abandonados. Las personas "sin vivienda" son las que viven en un refugio de emergencia o en una vivienda de transición.



EL LARGO VIAJE DE ANGELINE PARA ENCONTRAR UN LUGAR DONDE VIVIR

Angeline proporcionó a la población necesitada servicios de apoyo a domicilio durante más de dos décadas antes de encontrarse ella misma en necesidad de ayuda. Empezó a trabajar con el Equipo Multidisciplinar Interdepartamental que coordinó los cuidados y el equipo ayudó a Angeline a cumplir su objetivo de mudarse a un alquiler en Santa Rosa!



Caritas Center (izquierda)
Labath Landing (abajo a la derecha)
y L&M Village (abajo)



LOS SUPERVISORES DEL CONDADO DE SONOMA APRUEBAN LA FINANCIACIÓN DE 250,500 DÓLARES PARA LA SALUD MENTAL DE LOS ESTUDIANTES SE APROBARÁ MÁS ADELANTE FINANCIACIÓN ADICIONAL

El 18 de abril de 2023, la Junta de Supervisores del Condado de Sonoma aprobaron 250,500 dólares de la financiación de la Medida O para proporcionar servicios de salud conductual en escuelas asociadas con la Oficina de Educación del Condado de Sonoma.

“Tras años de interrupciones escolares por los incendios forestales y el aislamiento de la pandemia, los estudiantes del Condado de Sonoma reportan sentir estrés y ansiedad, y sin ningún lugar donde ir para obtener ayuda de salud mental”, explica el Supervisor Chris Coursey, Presidente de la Junta de Supervisores del Condado de Sonoma. “Gracias a la Medida O, somos capaces de ofrecer servicios de salud mental directamente a los estudiantes que más lo necesitan”.



Tras años de interrupciones escolares por los incendios forestales y el aislamiento de la pandemia, los estudiantes del Condado de Sonoma reportan sentir estrés y ansiedad, y sin ningún lugar donde ir para obtener ayuda de salud mental. Gracias a la Medida O, somos capaces de ofrecer servicios de salud mental directamente a los estudiantes que más lo necesitan”.

—**SUPERVISOR CHRIS COURSEY**, *Presidente de la Junta de Supervisores del Condado de Sonoma*



La asociación escolar para la salud conductual financiará cuatro nuevos puestos en el condado para la fase inicial. A largo plazo, el programa proporcionará apoyo e intervenciones para resolver problemas de salud conductual en las escuelas del Condado de Sonoma. Los aspectos del programa incluyen:

- + **Proporcionar a las escuelas acceso directo al personal de salud conductual del condado para agilizar las remisiones**
- + **Crear cuatro equipos de salud mental que se encuentren estratégicamente ubicados en todo el condado y proporcionar servicios de consulta por vía telefónica a los distritos escolares que no se encuentren en esas áreas de servicio**
- + **Ofrecer formación al personal de la escuela para identificar a los estudiantes que pueden estar experimentando síntomas de problemas de salud conductual**
- + **Proporcionar consultas a las escuelas en relación a los estudiantes que estén experimentando problemas urgentes de salud conductual**
- + **Reinstaurar la respuesta en persona a los estudiantes que estén experimentando una crisis de salud conductual**
- + **Vincular los servicios de tratamiento de trastornos por consumo de sustancias a jóvenes y adultos jóvenes**

Además, se está desarrollando un programa para tratar los trastornos por consumo de sustancias entre los jóvenes con la ayuda de 2.4 millones de dólares de la financiación de la Medida O. Se espera que más adelante, durante un proceso presupuestario suplementario, se aprueben fondos adicionales para el apoyo a la salud mental de los estudiantes.

LA MEDIDA O PATROCINA UN FORO COMUNITARIO SOBRE SALUD MENTAL

El 2 de mayo de 2023, para la Medida O fue todo un orgullo patrocinar el Foro Comunitario sobre Salud Mental, organizado por el Departamento de Servicios de Salud del Condado de Sonoma y la Junta de Supervisores del Condado de Sonoma. El foro reunió a proveedores de servicios de todo el condado en una conversación comunitaria donde se trataron los servicios de crisis, la prevención del suicidio, los servicios de tratamiento de trastornos por consumo de sustancias, el desarrollo de mano de obra, etc. Asistieron cerca de 300 personas para debatir el estado actual de la salud mental y las adicciones en el Condado de Sonoma en cuatro sesiones, cada una moderada por un supervisor del condado.

En el foro se aportaron ideas de muchas áreas clave:

Los devastadores efectos de la COVID-19. “Había mucha soledad [durante la pandemia]”, cuenta Tina Rivera, Directora del Departamento de Servicios de Salud del Condado de Sonoma. “Esa es una de las cosas que estamos aprendiendo en estos paneles, es el impacto de la soledad y el aislamiento que vimos el que tuvo tal impacto en nuestra salud mental”.

La salud mental de niños y jóvenes. “Los centros de control de enfermedades advierten que los jóvenes están experimentando más tristeza y desesperanza de lo que nunca antes han podido observar”, anota la consultora de salud mental Jasmin Flores. “Pero la mayoría de gente se pregunta por qué está sucediendo esto”. Flores cuenta que la pandemia interrumpió el desarrollo social normal obligando a los niños a comunicarse entre ellos electrónicamente. “Cuando estás detrás de una pantalla, casi te conviertes en una especie de autómatas”, explica Flores. “No tienes que

“

La educación es la mejor prevención. Es necesario educar a la gente sobre los servicios que hay disponibles”.

–PARTICIPANTE DEL FORO

Panel de miembros de la comunidad y el Supervisor James Gore en el Foro Comunitario de Salud Mental





tener interacciones ni discusiones con la gente de la manera que lo haces cuando estás realmente en frente de alguien”.

Los efectos corrosivos de las redes sociales. El Supervisor Chris Coursey, Presidente de la Junta de Supervisores, explica que la comunicación por Internet ha disparado la ira social, dándole a cualquiera un megáfono político. “¿Nos está volviendo literalmente locos toda esta comunicación? Um, es una buena pregunta”, plantea Coursey. “No pienso que nos esté volviendo locos, pero está haciendo que la gente esté más ansiosa. Está haciendo que la gente se sienta diferente sobre ellos mismos y sobre el mundo”.

Desafíos de la falta de personal. La escasez de personal desempeña un papel enorme en nuestra respuesta y en el estado de la crisis de salud mental que estamos atravesando. Los proveedores de servicios del Condado de Sonoma están sufriendo la pérdida de personal todos los días. “En medio de esta pandemia y los múltiples desastres y aumentos en todas estas áreas, empezamos a ver a los profesionales decir: ‘No puedo más, ¿sabes? No puedo seguir haciendo esto’”, relata Rivera.

Los participantes fueron capaces de proporcionar un sinnúmero de soluciones creativas para hacer frente a los problemas de disponibilidad y conectividad de los servicios en el condado. En este ejercicio fiscal, la Medida O pedirá varias propuestas que incorporen estas valiosas aportaciones.

Asistentes al evento del Foro Comunitario sobre Salud Mental de mayo

SUPERVISORES DEL CONDADO DE SONOMA APRUEBAN 1.5 MILLONES DE DÓLARES DE FONDOS DE LA MEDIDA O PARA LA RESPUESTA MÓVIL A CRISIS

El 16 de mayo de 2023, la Junta de Supervisores del Condado de Sonoma aprobó 1.5 millón de dólares más de fondos de la Medida O para los equipos móviles de crisis, que son los que responden a las llamadas de emergencia por crisis sufridas relacionadas con la salud conductual y que no requieren la acción policial. La junta también ordenó al Departamento de Servicios de Salud que ampliase el programa por todo el condado.

Los equipos móviles de crisis operan en Santa Rosa, Petaluma, Rohnert Park, Cotati y las zonas no incorporadas. La junta aprobó 514,000 de dólares de la Medida O para el equipo inRESPONSE de Santa Rosa, 500,000 para el programa SAFE de Petaluma y 500,000 dólares más para el equipo SAFE de Rohnert Park, el campus de la Universidad Estatal de Sonoma y Cotati.

“Cuando una persona experimenta una crisis de salud mental, necesita a un especialista que entienda la situación”, explica el Supervisor Chris Coursey, Presidente de la Junta de Supervisores del Condado de Sonoma. “En estas situaciones, es vital un equipo dedicado de primera respuesta para problemas relacionados con la salud conductual, y nos enorgullece poder apoyar estos servicios”.

El equipo SAFE responde a cerca de 450 llamadas al mes. Su objetivo es evitar una respuesta policial mientras ayudan a las personas a acceder al apoyo comunitario. El programa inRESPONSE tuvo que atender a más de 2,300 llamadas de servicio en 2022. El Departamento de Policía de Santa Rosa ha observado una disminución del 16 % en llamadas de salud mental desde que se implementó el programa.

Para finales de 2023, el estado está exigiendo que los condados proporcionen a las crisis un servicio de intervención móvil que sea 24/7, que se base en la comunidad y que esté destinado a los beneficiarios de Medi-Cal que experimenten una crisis de salud conductual. Durante los últimos años, el condado ha estado trabajando para ampliar el Equipo de Apoyo Móvil (EAM, o MST por sus siglas en inglés) y crear un modelo regional. El EAM gestionará un centro de llamadas de asistencia telefónica a crisis en el 1-800-746-8181. Durante muchos años, este número ha estado abierto al público para acceder a la Unidad de Estabilización de Crisis y la comunidad lo conoce como número de apoyo en situaciones de crisis.



“

Hemos reducido la frecuencia de visitas a emergencias, la duración de las visitas, la frecuencia de arrestos de algunas personas que son contactos policiales frecuentes y hemos ayudado a reparar relaciones entre pacientes y proveedores de servicios existentes”.

—MANNING WALKER,
DIRECTOR DEL
PROGRAMA SAFE



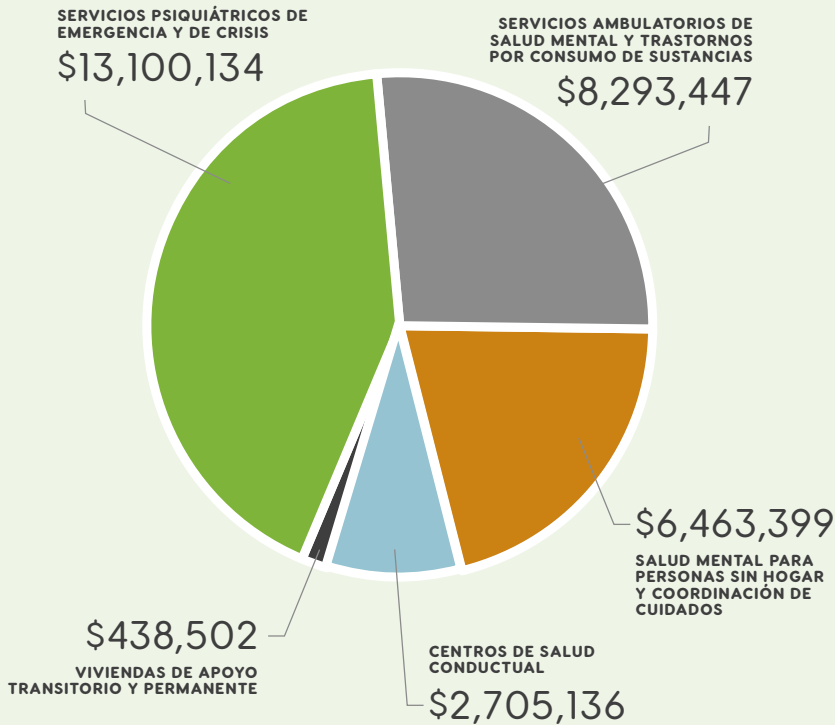
“

InRESPONSE me vio cuando estaba pasando por un momento oscuro. Fueron pacientes y compasivos conmigo y me ayudaron a calmarme en lugar de recogerme de la calle y meterme en la parte trasera de un coche de policía. El esfuerzo adicional que hicieron me ayudó a superar la escalera entre el abismo y el precipicio”.

—PERSONA ATENDIDA
POR INRESPONSE

Camioneta de inRESPONSE
(arriba), miembro del equipo
SAFE (izquierda).

SALDO DE FONDOS



Además de los programas que ya están puestos en marcha con los fondos de la Medida O, el Departamento de Servicios de Salud está en proceso de desarrollar más proyectos para apoyar más aún a los residentes del Condado de Sonoma. Estos programas nuevos se pagan a través del saldo de fondos de cada de las cinco áreas que cubre la Medida O.

¿Cuál es el saldo de fondos?

El saldo de fondos es una acumulación de los ingresos menos los costos. Cualquier excedente de ingresos que haya además de los costos al final de un año fiscal va a un fondo dentro de cada categoría (centros de salud conductual, etc.) incluido en el presupuesto para el siguiente año fiscal.

¿Cómo se utiliza el saldo de fondos?

El saldo de fondos se utiliza únicamente en los programas establecidos por la Medida O y no puede transferirse al fondo general ni utilizarse para ningún otro fin. Los costos de cada fondo se autorizan a través del presupuesto anual. Los fondos que excedan los costos presupuestados pueden gastarse en otros proyectos en ese año fiscal que cumplan con los criterios para esa categoría, transferirse a otras categorías de la Medida O o reservarse para proyectos especiales de varios años.

MIRANDO HACIA EL FUTURO

Próximos proyectos que se financiarán en 2023-24:

Centros de salud conductual

+ \$3M Fondos adicionales para un Centro de Salud Psiquiátrica (CSP, o PHF por sus siglas en inglés)

Servicios psiquiátricos de emergencia y de crisis

+ \$4.2M Ampliación de la Asociación Escolar de Salud Conductual

+ \$9M Ampliación del Equipo de Apoyo Móvil (EAM) (dotación de personal, infraestructura de TI, ampliación de los servicios de envío, etc.)

+ \$1.5M Transición al Refugio de Emergencia (TRE, o EST por sus siglas en inglés): gasto único en infraestructuras.

Servicios ambulatorios de salud mental y trastornos por consumo de sustancias

+ \$1.65M Valley of the Moon: Programa Terapéutico Residencial de Corta Duración (PTRCD, o STRTP por sus siglas en inglés)

+ \$2.4M Servicios de alcohol y drogas para jóvenes

+ \$3M Soluciones conductuales innovadoras

Salud conductual para personas sin hogar y coordinación de cuidados

+ \$3M AF22/23 Continuidad de los Cuidados (CdC, o CoC por sus siglas en inglés)

+ \$2M Soluciones conductuales innovadoras

Viviendas de apoyo transitorio y permanente

+ \$1.4M George's Hideaway

+ \$400K Homeless Action Sonoma

+ \$200K Servicios de Aldeas Aplicados en Sonoma (SAAS, o SAVS por sus siglas en inglés)



*El albergue infantil Valley of the Moon;
Personal de Harstead House (abajo)*



**SI TIENE ALGUNA PREGUNTA O DESEA SUSCRIBIRSE A NUESTRO BOLETÍN TRIMESTRAL,
ENVÍE UN E-MAIL A: MeasureO@sonoma-county.org**

PARA MÁS INFORMACIÓN SOBRE LA MEDIDA O, VISITE:

**[https://sonomacounty.ca.gov/health-and-humanservices/health-services/divisions/
behavioral-health/about-us/measure-o](https://sonomacounty.ca.gov/health-and-humanservices/health-services/divisions/behavioral-health/about-us/measure-o)**



sonoma county
DEPARTMENT OF HEALTH SERVICES